

Reklamacie pro nesplnění jakosti při převzetí - vady výrobku

Jméno a příjmení.....

Adresa.....

Telefon a e-mail.....

Společnost s.r.o.

IČ: 000 00 000

Adresa 1, XXX XX Město

V dne.....

Vážení,

dne (datum nákupu) jsem ve vaší provozovněvyplňte adresu..... / ve vašem e-shopu
www.adresaeshopu.cz..... zakoupil(a) následující zařízení/produkt/službu:

na kterém se vyskytla následující závada:

Vzhledem k tomu, že se vada na věci projevila do šesti měsíců od koupě, uplatňuji právo na (nehodící se škrtněte)

- bezplatné odstranění vady opravou
- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- přiměřenou slevu z kupní ceny

z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení

podpis: